

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ И ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 372.881.111.22

DOI 10.47388/2072-3490/lunn2023-63-3-152-172

РАЗВИТИЕ ГИБКИХ НАВЫКОВ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ С ПОМОЩЬЮ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ЛИНГВИСТИЧЕСКИХ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМ И ИХ ОЦЕНКА

Л. В. Гусева¹, М. В. Лебедева², А. Н. Садиева³

^{1, 3}Нижегородский государственный педагогический университет имени
Козьмы Минина, Нижний Новгород, Россия

²Нижегородский государственный лингвистический университет
им. Н. А. Добролюбова, Нижний Новгород, Россия

Гибкие навыки играют особую роль в деятельности современных преподавателей иностранных языков, и их совершенствованию могут способствовать не только традиционные ресурсы и возможности образования, но и электронные образовательные ресурсы, в частности лингвистические онлайн-платформы. В статье описываются ключевые мягкие навыки, овладение которыми необходимо для успешной профессиональной деятельности преподавателя иностранного языка, а также проводится анализ российской лингвистической образовательной платформы ProgressMe, преимущества и функции которой могут помочь успешно развивать данные навыки. Эта платформа является примером эффективной и современной площадки для обучения иностранным языкам, которая способна значительно улучшить такие значимые для современного преподавателя soft skills, как коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект, навыки креативности и критического мышления, ориентированного на решение задач, навыки планирования, адаптивности и самоорганизации. Результаты обобщения представленных возможностей данного образовательного интернет-ресурса представлены в виде таблицы. Одними из эффективных инструментов для изучения динамики улучшения владения определенными гибкими навыками являются ситуационные тесты и анкетирование. Проанализировав возможные ситуации, которые могут способствовать развитию того или иного гибкого навыка, мы представили в статье варианты учебных ситуаций для преподавателей, ответы на которые помогут оценить уровень развития определенного навыка в зависимости от того, какие компетенции в них демонстрируются и оцениваются. Другим способом определения уровня развития мягких навыков у преподавателей иностранных языков может служить опросник, состоящий из вопросов, связанных с определенными группами ключевых гибких навыков, которые педагоги ино-

иностранных языков могут развить, используя платформу ProgressMe. Данная анкета была составлена на основе теста самооценки ключевых компетенций проекта «Лаборатория компетенций Soft Skills». Варианты вопросов в ситуационном тесте и анкете, а также критерии измерения группы мягких навыков представлены в виде таблиц и будут использованы в следующем этапе нашего исследования — апробации данных диагностических инструментов для изучения динамики улучшения владения определенными гибкими навыками у преподавателей иностранных языков в процессе использования лингвистической образовательной платформы ProgressMe.

Ключевые слова: обучение иностранным языкам; гибкие навыки; информационно-коммуникационные технологии; онлайн-платформа; ситуационные тесты; лингвистическая образовательная платформа.

Цитирование: Гусева Л. В., Лебедева М. В., Садиева А. Н. Развитие гибких навыков преподавателей иностранных языков с помощью отечественных лингвистических онлайн-платформ и их оценка // Вестник Нижегородского государственного лингвистического университета им. Н. А. Добролюбова. 2023. Вып. 3 (63). С. 152–172.

DOI 10.47388/2072-3490/lunn2023-63-3-152-172.

Developing Flexible Skills of Foreign Language Teachers with the Help of Russian Online Linguistic Platforms, and Assessment of These Platforms

Lyudmila V. Guseva¹, Marina V. Lebedeva², Anna N. Sadieva³

^{1,3}Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University, Nizhny Novgorod, Russia

²N. A. Dobrolyubov Linguistics University of Nizhny Novgorod, Nizhny Novgorod, Russia

Soft skills play a special role in the activities of modern teachers of foreign languages, and their improvement can be facilitated not only by traditional resources and educational opportunities, but also by electronic educational resources, in particular, online language learning platforms. This article describes the key soft skills, the mastery of which is necessary for the successful professional activity of a teacher of a foreign language, and also analyzes the Russian linguistic educational platform ProgressMe, the advantages and functions of which can help to successfully develop these skills. This platform is an example of an effective and modern platform for teaching foreign languages, which can significantly improve such important soft skills for a modern teacher as communication skills, emotional intelligence, creativity and critical thinking skills focused on problem solving, planning skills, adaptability, and self-organization. The results of summarizing the presented possibilities of this educational Internet resource are presented in the form of a table. One effective tool for studying the dynamics of improving the possession of certain soft skills are situational tests and questionnaires. After analyzing the possible situations that may contribute to the development of a particular flexible skill, in the article we present options for training situations for teachers, the answers to which will help assess the level of development of a particular skill, depending on what competencies are demonstrated and evaluated. Another way to determine the level of development of soft skills in teachers of foreign languages can be a questionnaire consisting of questions related to certain groups of key soft skills that foreign language teachers can develop using the ProgressMe platform. This survey was compiled on the basis of the self-assessment test of key competencies of the SOFT SKILLS Laboratory. Question options in the situational test and questionnaire, as well as the criteria for measuring the “soft skills”

group, are presented in relevant tables and will be used in the next stage of our study — using these diagnostic tools to study the dynamics of improving the knowledge of certain soft skills among teachers of foreign languages while using the linguistic educational platform ProgressMe.

Key words: teaching foreign languages; soft skills; information and communication technologies; online platform; situational tests; linguistic educational platform.

Citation: Guseva, Lyudmila V., Lebedeva, Marina V., Sadiyeva, Anna N. (2023) Developing Flexible Skills of Foreign Language Teachers with the Help of Russian Online Linguistic Platforms, and Assessment of These Platforms. *LUNN Bulletin*, 3 (63), 152–172.

DOI 10.47388/2072-3490/lunn2023-63-3-152-172.

1. Введение

В 2022/23 учебном году в силу вступили новые ФГОС III поколения, в которых присутствуют навыки, относимые к гибким навыкам. Данное изменение продиктовано тем, что в современных условиях актуальность и значимость мягких / гибких навыков (*soft skills*) в деятельности педагога повышается с каждым днем. Концепция *soft skills* активно разрабатывается в педагогической науке с начала 2000-х гг., в последние десятилетия принимаются различные государственные программы, направленные на внедрение *soft skills* в образовательные стандарты, учебные планы образовательных организаций различного уровня (Казанцева 2021).

Это доказывает, что эффективность современного человека в профессиональной деятельности зависит не только от уровня знаний и базовых профессиональных навыков, но и от других ключевых умений личности XXI века, к которым Т. Я. Яркова и И. И. Черкасова относят «критичный характер мышления и активность; открытость всему новому и умение в нем ориентироваться; коммуникативные навыки; умение находить и обрабатывать информацию; желание и стремление постоянно совершенствоваться и др.» (Яркова, Черкасова 2016: 223).

Эффективная реализация собственных компетенций для достижения результата становится особенно актуальной для современных преподавателей иностранных языков. Определенные личные качества, непрофессиональные и приобретенные навыки — все это является составляющими большой группы мягких навыков, которые влияют на эффективность деятельности педагога. Преподавателю иностранного языка сегодня недостаточно иметь компетенции, которые напрямую связаны только со знанием преподаваемого языка в условиях модернизации современного образования, а значит, изменения подходов к образованию в целом (Sorokovykh, Staritsyna, Abdulmyanova 2022).

Пандемия *COVID-19* и внедрение информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс через дистан-

ционное обучение иностранным языкам привели к тому, что электронные образовательные ресурсы стали одним из ключевых элементов современного образования (Чичерина, Чичерина 2021). В настоящее время «цифровые средства дают возможность индивидуализировать учебный процесс, стимулировать обучающихся к самостоятельному изучению иностранного языка, предлагают широкий спектр дифференцированных вариантов цифровых продуктов, а также дают возможность апробировать новые формы совместной работы внутри и за пределами аудитории» (Гусева, Плисов 2020: 63). Более того, мы считаем, что технические возможности таких интернет-ресурсов и платформ могут позволить преподавателям иностранных языков успешно совершенствовать мягкие навыки и подстраивать их под изменяющие условия с применением технологий (Лукманова, Валяева 2022). В данной статье описан опыт использования одного из таких ресурсов — российской лингвистической образовательной платформы *ProgressMe* (Лингвистическая платформа нового поколения ProgressMe, 05.03.2023).

Единого подхода к классификации *soft skills* не существует, а их совершенствование — важная задача, выполнению которой могут способствовать не только традиционные ресурсы и возможности образования, но и инструменты электронного (дистанционного) обучения, использование которых становится все более актуальным и востребованным. Ввиду данных обстоятельств возникает вопрос об определении ключевых гибких навыков для успешного профессионального развития преподавателей иностранных языков и возможности измерения уровня владения мягкими навыками. Цель нашего исследования — определить, каким образом возможно измерить уровень владения преподавателей иностранных языков *soft skills* в процессе использования российской лингвистической образовательной платформы *ProgressMe*. Цель определила основные задачи исследования: изучить опыт отечественных и зарубежных авторов и подходы к пониманию концепции *soft skills*; выделить ключевые гибкие навыки, овладение которыми необходимо для успешной профессиональной деятельности преподавателя иностранного языка; рассмотреть возможности лингвистической образовательной платформы *ProgressMe* для развития гибких навыков у преподавателей иностранных языков; изучить ситуационные тесты и анкетирование как инструменты определения уровня развития гибких навыков у преподавателей иностранных языков; определить критерии развития мягких навыков у преподавателей иностранных языков в процессе оценки использования ситуационных тестов и анкетирования.

2. Характеристика материалов и методов исследования

Несмотря на популярность термина *soft skills*, единого подхода к пониманию данной концепции в отечественной и зарубежной науке не существует. Среди исследований по данной тематике мы выделяем и соглашаемся с точкой зрения Л. К. Раицкой и Е. В. Тихоновой, которые определяют *soft skills* как «совокупность непрофессиональных навыков, качеств и атрибутов личности, востребованных на рынке труда для эффективной реализации профессиональных компетенций» (Раицкая, Тихонова 2018: 359).

Мы рассмотрели подходы других авторов к пониманию *soft skills*. Так, Л. К. Сальная при определении понятия *soft skills* говорит о сочетании «эмоционального интеллекта, коммуникативной компетенции, позволяющих специалисту добиться профессионального успеха» (Сальная 2016: 334). Также она делает акцент на том, что *soft skills* помогают человеку эффективно справляться с возникающими на рабочем месте ситуациями, а также расширяют область его трудоустройства.

С. Н. Бацунов исследует *soft skills* в плоскости системы психолого-педагогических оценок личности в процессе интеграции с системой «клиповых возможностей» и подразделяет мягкие навыки на 4 группы: базовые коммуникативные навыки, или коммуникативная грамотность, навыки *self*-менеджмента, навыки эффективного мышления и управления, которые развивают личностный коммуникативный потенциал в процессе взаимодействия со-знания, со-переживания и со-творчества (Бацунов, Дереча, Кунгурова, Слизкова 2018).

Для некоторых авторов, например О. Сосницкой, *soft skills* — это не качества и навыки, присущие определенным профессиям, а таланты, которые можно определить как общечеловеческие. По мнению автора, такие коммуникативные и управленческие таланты включают «умение убеждать, лидировать, управлять, делать презентации, находить нужный подход к людям, способность разрешать конфликтные ситуации, ораторское искусство» (Сосницкая 2012).

Что касается зарубежных авторов, Л. Н. Lippman, R. Ryberg, R. Carney, A. Kristin исследуют *soft skills* через более обширную совокупность компонентов личности. К таким компонентам они относят широкий набор навыков, компетенций, форм поведения, установок, личных качеств, которые позволяют людям эффективно ориентироваться в их среде, в работе с другими, эффективно выполнять свою работу, а также достигать своих целей. Отмечается также тот факт, что мягкие навыки дополняют другие навыки (технические, академические и карьерные), поэтому широко применяются в профессиональной среде (Lippman, Ryberg, Carney, Kristin 2015).

К. N. Tang, Н. Н. Nor и М. Y. Hashimah полагают, что овладение *soft skills* является залогом высокой производительности труда, в особенности для педагогов, так как помогает им сохранять внутреннее равновесие. По мнению авторов, сложный характер содержания мягких навыков, в которые входят такие неакадемические навыки, как критическое мышление, работа в команде, непрерывное обучение и самообучение, этические и профессиональные моральные навыки, а также лидерские качества, определяет необходимость овладения ими. Большая ответственность при этом лежит на педагогах, которые должны способствовать формированию и реализации данных компетенций не только у обучающихся, но и в процессе собственной профессиональной деятельности (Tang, Nor, Hashimah 2015).

Таким образом, несмотря на отсутствие единого подхода к пониманию данной концепции в отечественной и зарубежной науке, гибкие навыки играют особую роль в профессиональной деятельности, так как помогают не только педагогам, но и представителям других профессий находить эффективные решения в рабочих ситуациях, тем самым повышая производительность труда.

3. Методологическая база исследования

Итак, проанализировав исследования таких зарубежных и отечественных методистов, как L. N. Lippman, К. N. Tang, Н. Н. Nor, Л. К. Сальная, С. Н. Бацунов, Л. К. Раицкая, мы пришли к выводу, что можно выделить несколько ключевых навыков группы *soft skills*, овладение которыми необходимо для успешной профессиональной деятельности преподавателя иностранного языка (Tang, Nor, Hashimah 2015; Lippman, Ryberg, Carney, Kristin 2015; Сальная 2016; Бацунов, Дереча, Кунгурова, Слизкова 2018; Раицкая, Тихонова 2018):

1) учебная мотивация — умение создать благоприятную образовательную среду, включающую актуальный и интересный языковой и речевой материал, эффективные интерактивные формы отработки этого материала и средства мотивации учеников для достижения целей;

2) креативность (*creativity*) — способность генерировать новые нестандартные идеи, а также находить альтернативные решения в различных учебных ситуациях;

3) критическое мышление, ориентированное на решение задач (*critical thinking + problem solving*) — умение рассмотреть проблемную учебную ситуацию с разных сторон и самостоятельно найти наиболее эффективные пути решения с помощью доступных инструментов;

4) кооперативность, способность к сотрудничеству (*cooperation / collaboration*) — способность вести совместную работу с уче-

никами и другими преподавателями, в том числе в роли лидера и в роли участника, а также умение принимать ответственность или делегировать ее;

5) самоорганизация (*self-management*) — способность преподавателя грамотно распределять свое рабочее время и рефлексивно относиться к своей деятельности, мобилизовать себя на выполнение задач, когда это необходимо;

6) планирование / тайм-менеджмент (*planning / time management skills*) — умение преподавателя планировать не только собственное время, но и время урока, логично организовать этапы урока;

7) коммуникация (*effective communication*) — навык, связанный с умением находить подход к коллегам и ученикам, решать конфликтные ситуации;

8) гибкость / адаптивность (*adaptability*) — способность управлять ситуацией, в том числе в экстремальных, быстро меняющихся условиях в рамках урока и системы образования в целом;

9) умение эффективно давать и принимать обратную связь (*giving and receiving constructive feedback*) — четкая и целенаправленная обратная связь от преподавателя влияет на прогресс ученика, так как позволяет понять, задействовать или разработать эффективные стратегии обработки информации в изучении иностранного языка;

10) культурная грамотность (*cultural awareness*) — осведомленность о культурных различиях страны изучаемого языка и умение передать эти знания ученикам;

11) эмоциональный интеллект (*emotional intelligence, EQ*) — способность преподавателя распознавать свои и чужие эмоции, намерения, а также умение управлять своими эмоциями для решения конкретных задач;

12) навык (само-) презентации (*presentation skills*) — навык удержания и управления вниманием с целью представить необходимую информацию на уроках, убедить или донести личностные смыслы.

Указанные выше неакадемические навыки, среди которых «...знание и оперирование культурными фактами народов, говорящих на данном языке, культурно-историческими ценностями того или иного народа, умение преподавать языки в разных образовательных средах, составляют для личности преподавателя серьезную научную основу его педагогической, методической и социально-общественной деятельности» (Шамов, Ким 2020).

Мы считаем, что данные гибкие навыки, которые играют особую роль в деятельности современных преподавателей иностранных языков, можно развить в процессе использования одной из лингвистических образовательных платформ — *ProgressMe*.

ProgressMe — российская лингвистическая образовательная платформа, которая позволяет частным преподавателям, языковым школам и авторам онлайн-курсов создавать учебно-методические материалы онлайн для обучения иностранным языкам и организовывать интерактивное обучение. Далее мы рассмотрим преимущества и функции данной платформы, которые могут помочь современным педагогам успешно развивать ключевые *soft skills*, необходимые для решения общих профессиональных и метапрофессиональных задач в современных условиях образования и обучения.

Прежде всего, хорошо продуманный и стильный интерфейс, технические возможности данной платформы, включая наличие более 30 вариантов упражнений, позволяют создавать интерактивные задания и дополнять их авторским дизайном, что значительно повышает не только учебную мотивацию обучающихся, но и один из современных *soft skills* преподавателя, связанный с мотивацией учеников. Кроме того, возможность преподавателя создать авторский курс с уникальным наполнением в соответствии с нуждами и запросами обучающихся и наличие виртуальной доски развивают креативность преподавателя, который может таким образом воплотить свои идеи и внедрить их в уроки.

Конструктор заданий достаточно прост в использовании и не отнимает много времени на разработку упражнений, что позволяет преподавателю продумывать этапы урока и делать необходимые заметки в процессе занятия. В личном кабинете присутствует функция расписания, где можно фиксировать проведенные или отмененные занятия, а также курсы и мероприятия, в которых преподаватель принимает участие в роли ученика. Использование данных элементов может способствовать развитию навыков самоорганизации и тайм-менеджмента. Более того, в конструктор заданий встроена функция легкого и быстрого внедрения в урок необходимого материала, созданного преподавателем самостоятельно или взятого с других ресурсов, если появилась такая необходимость. Данная функция напрямую связана с развитием навыка адаптивности к изменяющимся условиям. Гибкость преподавателя проявляется также через использование другого преимущества *ProgressMe*: с платформой возможно работать с разных устройств (персональные компьютеры, телефоны, планшеты) и обеспечить доступ к занятиям из любой точки мира.

Важно отметить, что наличие вспомогательных инструментов, которые являются необходимыми компонентами урока иностранного языка (онлайн-переводчик, личный онлайн-словарь для записи новых слов), помогает самостоятельно найти наиболее эффективные пути решения той или иной учебной задачи (навык критического мышления, ориентированного на решение задач). Данный навык преподаватель значительно улуч-

шает, отбирая необходимые для проведения занятий аутентичные и разработанные другими российскими коллегами и носителями языка материалы в общем банке уроков.

Разработчики данной лингвистической платформы перевели в интерактивный формат учебники по школьной программе, материалы для подготовки к экзаменам, по общему английскому и грамматике. Большой выбор готовых материалов для обучения, возможность делиться собственными разработками, а также возможность посещать вебинары других преподавателей позволяет обмениваться опытом и знаниями, а значит, улучшать навыки кооперативности и эффективной коммуникации (встроенная видеосвязь и чат платформы также способствуют развитию данного умения). Если вебинары и курсы напрямую связаны с культурой изучаемого языка, процесс повышения культурной грамотности становится более комфортным и эффективным. Создание собственного онлайн-курса, в котором преподаватель может разместить видео, записанные им для объяснения материала, способствует совершенствованию навыков презентации и самопрезентации.

Отдельно стоит отметить инструменты, позволяющие давать эффективную обратную связь. Кроме встроенной видеосвязи платформа предполагает синхронное обучение, которое создает ощущение пребывания в традиционном классе, и автоматическую проверку заданий. Инструмент исправления преподавателем сообщений в чате от обучающихся и возможность смотреть истории ответов учеников позволяют давать четкую и целенаправленную обратную связь, которая влияет на прогресс ученика.

Все вышеперечисленные достоинства и преимущества лингвистической платформы *ProgressMe* положительно влияют на способность преподавателя распознавать эмоции, намерения и мотивацию обучающихся, а также управлять собственными эмоциями для решения учебных задач. Данные способности входят в понятие «эмоциональный интеллект», который является ключевым навыком современного педагога для эффективно-го взаимодействия с участниками образовательного процесса.

Проанализировав элементы лингвистической образовательной платформы *ProgressMe* для удобного и эффективного проведения онлайн-обучения, а также развития гибких навыков у современных преподавателей иностранных языков, мы составили таблицу в качестве инструмента обобщения вышеперечисленных возможностей данного образовательного интернет-ресурса (см. Табл. 1).

Таблица 1. Элементы лингвистической образовательной платформы *ProgressMe*, способствующие развитию *soft skills* у современных преподавателей иностранных языков

Элементы платформы	<i>Soft skills</i> , которые можно развить, используя данный элемент
продуманный и стильный интерфейс, интерактивные материалы на платформе с авторским дизайном	Учебная мотивация (<i>student motivation</i>)
– наличие вспомогательных инструментов, которые являются необходимыми компонентами урока иностранного языка (онлайн-переводчик, личный онлайн-словарь для записи новых слов); – наличие общего банка материалов, где преподаватель может отобрать нужные разработки для занятия	Критическое мышление, ориентированное на решение задач (<i>critical thinking + problem solving</i>)
– технические возможности конструктора заданий для разработки отдельных этапов урока; – функция расписания в личном кабинете; – возможность делать необходимые заметки в процессе занятия	Самоорганизация и планирование (<i>self-management + time management</i>)
– возможности конструктора заданий легко и быстро внедрять нужный материал в том числе со сторонних ресурсов; – возможность работать на платформе с различных устройств	Гибкость / адаптивность (<i>adaptability</i>)
возможность делиться собственными разработками и посещать вебинары других преподавателей с целью обмена опытом	Способность к сотрудничеству (<i>collaboration / cooperation</i>)
– возможность создания собственных авторских материалов, в том числе авторского курса с уникальным наполнением; – наличие виртуальной доски	Креативность (<i>creativity</i>)
– встроенная видеосвязь и чат; – возможность обратной связи с другими преподавателями в процессе участия в вебинарах и курсах	Эффективная коммуникация (<i>effective communication</i>)
– синхронное обучение; – возможность конструировать, отправлять для выполнения и автоматически проверять домашние задания; – инструмент исправления написанных	Умение давать и принимать обратную связь (<i>giving and receiving constructive feedback</i>)

Элементы платформы	<i>Soft skills</i> , которые можно развить, используя данный элемент
учениками слов / предложений в чате; – возможность просмотреть истории ответов ученика	
наличие вебинаров про культуру изучаемого языка в общем банке материалов платформы	Культурная грамотность (<i>cultural awareness</i>)
возможность создания авторского курса с размещением видео	Навыки (само-) презентации (<i>presentation skills</i>)
все вышеперечисленные элементы лингвистической образовательной платформы	Эмоциональный интеллект (<i>emotional intelligence</i>)

Таким образом, лингвистическая образовательная платформа *ProgressMe* является примером эффективной и современной площадки для обучения иностранным языкам, которая способна значительно улучшить такие значимые для современного преподавателя иностранных языков *soft skills*, как коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект, навыки креативности и критического мышления, ориентированного на решение задач, навыки планирования, адаптивности и самоорганизации. Эффективность использования данных возможностей платформы для развития *soft skills* может быть измерена с помощью ситуационных тестов и анкетирования для группы преподавателей до и после использования платформы.

4. Результаты исследования и их обсуждение

Рассматривая процесс развития и оценивания уровня гибких навыков у группы преподавателей иностранных языков, мы пришли к выводу, что одними из эффективных инструментов для изучения динамики улучшения владения определенными гибкими навыками являются ситуационные тесты и анкетирование. Несмотря на то, что оба варианта оценивания достаточно субъективны, они могут помочь оценить уровень владения гибкими навыками с двух сторон: самостоятельно и с учетом применения навыков в разных ситуациях с участием других людей.

Проанализировав возможные ситуации, которые могут способствовать развитию того или иного гибкого навыка, в ситуационном тесте мы предлагаем следующие варианты кейсов для преподавателей, ответы на которые помогут оценить уровень развития определенного навыка в зависимости от того, какие компетенции в них демонстрируются и оцениваются. Для решения ситуации нужно будет задействовать несколько навыков. В зависимости от того, сколько навыков будет включено в предложенное преподавателем решение, будет происходить расчет баллов (за каждый ис-

пользуемый навык — 1 балл), которые затем могут использоваться для определения критериев и уровня развития мягких навыков (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий). Ситуации и возможные решения ситуаций с использованием навыков представлены в Табл. 2. Акцент делается на способности преподавателя правильно оценивать ситуацию и решать ее, а также методах, которые будут использованы, поэтому единственного правильного варианта ответа нет.

Таблица 2. Вопросы-кейсы для ситуационного теста с целью оценки уровня развития *soft skills* у преподавателя иностранных языков

Ситуация	Гибкие навыки, которые можно использовать для решения данной ситуации, и возможные примеры решения
<p>1. Учащийся имеет очень хорошую память и может легко запоминать любые тексты, песни, информацию. Во время проведения праздников он не только выполняет отведенную ему роль, но и суфлирует роли остальных детей. Поэтому мешает остальным проявить себя. Как можно решить данную проблему?</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Эффективная коммуникация — учащемуся предлагается «официальная» роль суфлера. Если кто-то не помнит свою речь, то необходимо помочь ему подсказкой. – Эмоциональный интеллект и умение давать эффективную обратную связь — до мероприятия можно провести беседу на тему «Как должен вести себя настоящий артист». – Учебная мотивация — заинтересованность учащегося чем-то другим (кружковая работа). – Способность к сотрудничеству — провести работу с родителями. Узнать, каково их отношение к такому поведению их ребенка.
<p>2. Представьте, что перед началом занятия / во время занятия интерактивная доска перестает работать, а визуальные материалы для проведения урока у Вас в виде презентации, которую теперь показать проблематично. Как поступите в данной ситуации?</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Креативность — использовать обычную доску / свои собственные разработки для визуальной части занятия. – Гибкость / адаптивность — перестроиться и использовать другие материалы или устройства (телефоны учеников). – Критическое мышление, ориентированное на решение задач — использовать имеющиеся ресурсы (УМК, окружающее пространство) для наглядного объяснения. – Самоорганизация и планирование — заранее, до проведения занятия, разработать план Б на случай подобных ситуаций. – Навык самопрезентации — объяснить тему без использования дополнительного визуального материала.
<p>3. С первой минуты урока под-росток на Вашем занятии начи-</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Эффективная коммуникация и умение давать обратную связь — найти способ сделать замечание

Ситуация	Гибкие навыки, которые можно использовать для решения данной ситуации, и возможные примеры решения
<p>нает отбивать такт какой-то мелодии, мешая проводить занятие. Вы делаете замечание, но это не помогает. В классе начали смеяться. Урок может быть сорван. Ваши действия?</p>	<p>эффективно. – Навыки самопрезентации и культурная грамотность — продолжить вести свое занятие далее по плану, рассчитывая, что учащийся перестанет стучать по парте без реакции педагога, а остальные обучающиеся будут погружены в процессе изучения. – Способность к сотрудничеству — обратиться за помощью к коллегам.</p>
<p>4. На перемене двое учеников, мальчик и девочка, громко спорят. Подойдя к ним, Вы узнаете, что мальчик разбил новый плеер девочки, который она принесла в школу. Мальчик уверяет, что это вышло случайно. А девочка требует деньги за разбитую вещь или же новый плеер. Как Вы можете решить данную ситуацию?</p>	<p>– Способность к сотрудничеству — склонить учащихся к примирению без всяких условий и компенсаций. Но если такой вариант не устраивает родителей девочки, то следует поговорить с родителями обоих учеников. – Эффективная коммуникация — помочь найти решение проблемы, которое удовлетворяло бы их обоих. Например, постараться найти того, кто смог бы починить плеер. – Эмоциональный интеллект — доверительно поговорить с обоими учениками, убедить их в том, что лучше выяснять отношения спокойно, а не затевая спор.</p>
<p>5. У Вас есть несколько надвигающихся дедлайнов, как Вы (в большинстве случаев) расставите приоритеты в своей работе?</p>	<p>– Самоорганизация и планирование для правильного распределения времени на задачи. – Гибкость и адаптивность — умение подстроиться и расставить приоритеты в зависимости от задачи. – Способность к сотрудничеству — попросить помощи у коллег и делегировать задачи, если это возможно.</p>
<p>6. Учащийся разочарован своими учебными успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся как следует понять и усвоить материал, и говорит Вам: «Как Вы думаете, удастся ли мне когда-нибудь учиться на отлично и не отставать от остальных ребят в классе?» Как Вы поступите?</p>	<p>– Учебная мотивация — поощрить учащегося к разным формам обучения, которые могут быть эффективны. – Самоорганизация и планирование — дать советы по грамотному планированию времени и распределению нагрузки. – Эффективная коммуникация и эмоциональный интеллект. – Умение давать эффективную обратную связь — указать учащемуся на слабые места, над которыми ему стоит поработать, и предложить варианты решения проблемы.</p>
<p>7. Вы неоднократно исправляете у обучающихся ошибку, свя-</p>	<p>– Культурная грамотность — найти еще больше фактов, связанных с данной темой, для предотвра-</p>

Ситуация	Гибкие навыки, которые можно использовать для решения данной ситуации, и возможные примеры решения
<p>занную с культурой изучаемого языка, но через несколько занятий выясняется, что Вы думали ошибочно. Что Вы сделаете, если: а) учащиеся заметили это и поняли, что Вы ошиблись; б) учащиеся не знают, что Вы исправляли их неправильно?</p>	<p>щения подобных ситуаций. – Умение принимать обратную связь — признать ошибку. – Креативность — найти способ креативно указать учащимся на правильный ответ.</p>
<p>8. Вы даете учащемуся задание, но он не хочет его выполнять, объясняя свое нежелание скучным форматом задания и отсутствием прогресса после занятий в принципе. Как Вы отреагируете?</p>	<p>– Учебная мотивация — предложить интерактивные варианты выполнения заданий. – Гибкость / адаптивность — определить актуальные потребности и цели в изучение для учащегося и подстроить формат / планы занятий. – Умение получать обратную связь — признать факт возможного отсутствия прогресса и реакцию ученика. – Эффективная коммуникация — совместно обсудить возможные решения данной проблемы.</p>
<p>9. Вы проводите занятие в форме семинара. Учащиеся высказывают противоречащие друг другу мнения. В результате класс разбивается на две подгруппы, одна из которых отстаивает явно ошибочную точку зрения. Можно ли найти выход из данной ситуации? Если да, то какой?</p>	<p>– Критическое мышление, ориентированное на решение задач и креативность — использовав приведенные аргументы, подвести подгруппу к правильному ответу. – Эффективная коммуникация и умение давать обратную связь — совместно обсудить возможные ошибочные мнения. – Самоорганизация и планирование — заранее, на стадии планирования, подготовить план Б, включающий работу над подобными ситуациями.</p>
<p>10. В Вашем присутствии один из обучающихся дал негативную оценку деятельности Вашего коллеги и другого преподавателя. Ваши действия?</p>	<p>– Эффективная коммуникация и эмоциональный интеллект — дать эффективную обратную связь, не включающую в себя обсуждение и поддержание негативной оценки. – Готовность к сотрудничеству — обсудить с коллегами данный вопрос. – Учебная мотивация — помочь найти аргументы для положительной оценки преподавателя.</p>
<p>11. Вы ведете урок, группа вовлечена в работу. В середине урока один из учащихся неожиданно встал и вышел из класса, хлопнув дверью.</p>	<p>– Гибкость / адаптивность — уделить время и обучающимся в классе, и ученику, который вышел из класса. – Эффективная коммуникация, умение давать эффективную обратную связь и эмоциональный ин-</p>

Ситуация	Гибкие навыки, которые можно использовать для решения данной ситуации, и возможные примеры решения
Ваши действия?	теллект — поговорить с учеником и выяснить причину данного поведения.
12. Вы собираетесь на занятие в класс, где присутствуют учащиеся с разным уровнем готовности к освоению новой темы. Как Вы планируете готовиться?	Все перечисленные выше навыки могут быть отражены при решении данной задачи.

Результатом анализа приведенных ситуаций, по нашему мнению, может стать следующая оценка уровня развития ключевых гибких навыков, необходимых преподавателю иностранных языков. Критерием оценки может служить количество набранных баллов. В зависимости от этого можно выделить следующие уровни развития гибких навыков:

- a) >37 баллов — высокий уровень развития *soft skills*;
- b) 31–37 баллов — уровень развития *soft skills* выше среднего;
- c) 21–30 баллов — средний уровень развития *soft skills*;
- d) 13–20 — уровень развития *soft skills* ниже среднего;
- e) <12 баллов — низкий уровень развития *soft skills*.

Стоит отметить, что для получения максимально объективных результатов подобный ситуационный тест следует проводить до использования преподавателями лингвистической образовательной платформы *ProgressMe* и спустя 6–8 месяцев ее использования. По нашему мнению, использование данной платформы должно способствовать нахождению других эффективных вариантов решения ситуаций.

Другим способом определения уровня развития мягких навыков у преподавателей иностранных языков может служить опросник, состоящий из вопросов, связанных с определенными группами ключевых гибких навыков, которые педагоги могут развить, используя платформу *ProgressMe*. Анкета была составлена на основе теста самооценки Лаборатории компетенций *Soft Skills* (Лаборатория компетенций *Soft Skills*, 09.04.2023). Определенное количество вопросов относятся к одному из гибких навыков: критическое мышление, креативность, коммуникация и эмоциональный интеллект, самоорганизация и планирование. Пример такого опросника представлен в Табл. 3.

Таблица 3. Тест на самооценку развития ключевых *soft skills* преподавателя иностранных языков

№	Утверждения	Практически никогда	Редко	Иногда	Часто	Практически всегда
1	Мне достаточно небольшого количества информации, чтобы сделать выводы и решить задачу.					
2	Обычно я разрабатываю план действий, чтобы достигнуть своих целей с учетом времени и других необходимых мне ресурсов.					
3	Я проверяю действиями свои представления о мире, убеждения и идеи.					
4	Я неосознанно ограничиваю область поиска решений задач проверенными вариантами.					
5	Я стараюсь выполнять всю работу сам, не передавая задачи другим.					
6	Я регулярно (раз в год / полгода) ставлю реалистичные цели для себя и мониторию прогресс до тех пор, пока их не достигну.					
7	При общении с людьми я обращаю внимание не только на то, что они говорят, но и как ведут себя при этом.					
8	Я умею говорить «нет», когда на мое время хотят претендовать другие, а мне необходимо выполнить более важные дела.					
9	Мне трудно прогнозировать то, как окружающие отреагируют на мои слова или действия.					
10	Когда мне говорят, что что-то «невозможно», я начинаю искать способы преодолеть ограничения.					
11	Я придерживаюсь плана в <i>to-do</i> -листе (составленном письменно или мысленно) на день / неделю в соответствии с приоритетностью задач. *если вы не составляете такие листы ни в каком виде, пропустите этот вопрос.					
12	Понимание причин эмоций помогает мне конструктивно взаимодействовать с агрессивно настроенными людьми.					
13	Я обычно продумываю план занятия до его проведения, иногда также включая запасной план.					
14	Я предлагаю сразу несколько решений задачи.					
15	Окружающие обращаются ко мне за реальной помощью в различных жизненных ситуациях.					

№	Утверждения	Практически никогда	Редко	Иногда	Часто	Практически всегда
16	В моем плане времени есть «окна», которые позволяют реагировать на актуальные проблемы (непредвиденные беседы с коллегами, администрацией, родителями).					
17	Я обращаюсь за конкретной помощью к окружающим, если самостоятельно не могу решить задачу.					
18	Я меняю свои представления и убеждения при наличии достоверных оснований.					
19	Окружающие меня люди подтверждают, что я точно понимаю их эмоции и состояния.					
20	Мне легко сознательно переключаться с одной содержательной темы общения на другую.					
21	Я не сразу заново приступаю к решению задачи после неудачной попытки, мне требуется время, чтобы прийти в себя.					
22	Я собираю базу уникальных идей, прогнозов будущего и открытий из различных областей (например, образования / методики и т. д.).					
23	Я различными способами проверяю достоверность новой информации.					
24	Я открыто принимаю аргументированную картину мира окружающих, даже если она не согласуется с моей.					
25	Мои действия помогают окружающим лучше понять их интересы и потребности.					
26	Люди, с которыми я работаю, получают от меня своевременную поддержку по рабочим вопросам (при этом я не откладываю собственные приоритетные дела).					
27	Я практикую упражнения для развития творческого подхода в решении задач из различных областей.					
28	Окружающие подчеркивают мой творческий подход к решению задач.					
29	Я использую при анализе проблемы различные подходы, включая междисциплинарные.					
30	Я четко понимаю свою роль при командном решении задачи.					
31	В моем плане дня / недели есть время для регуляр-					

№	Утверждения	Практически никогда	Редко	Иногда	Часто	Практически всегда
	ных занятий спортом / активным видом деятельности.					
32	Я самостоятельно отслеживаю последствия своих действий и делаю выводы об их эффективности.					

В результате оценки результатов теста, алгоритм подсчета к которому представлен в Табл. 4, также можно определить примерный уровень развития каждого из гибких навыков в зависимости от набранных баллов. Данное анкетирование также стоит проводить до использования преподавателями лингвистической образовательной платформы *ProgressMe* и спустя 6–8 месяцев ее использования, чтобы получить максимально объективные результаты на основе сравнения полученных результатов.

Таблица 4. Алгоритм оценки результатов теста на самооценку развития ключевых *soft skills* преподавателя иностранных языков

Вопросы 4, 5, 9, 21 оцениваются в баллах по убыванию: 54321, остальные вопросы по возрастанию: 12345								
	Компетенции	Номера утверждений					Итог	Уровень развития
1	Критическое мышление	1	3	10	18	21		a) > 29 баллов — высокий уровень развития <i>soft skills</i> ;
		24	32					
2	Креативность	4	14	20	22	27		b) 23–28 баллов — уровень развития <i>soft skills</i> выше среднего;
		28	29					
3	Эффективная коммуникация и эмоциональный интеллект	7	9	12	15	17		c) 17–22 баллов — средний уровень развития <i>soft skills</i> ;
		19	25					
4	Организация и планирование	2	5	6	8	11*		d) 12–25 баллов — уровень развития <i>soft skills</i> ниже среднего;
		16	26	31				
								e) <11 баллов — низкий уровень развития <i>soft skills</i> .

Следующим этапом в нашем исследовании является апробация данных диагностических инструментов для изучения динамики улучшения владения определенными гибкими навыками у преподавателей иностранных языков в процессе использования лингвистической образовательной платформы *ProgressMe*.

5. Заключение

Несмотря на то, что единого подхода к определению группы навыков *soft skills* в отечественной и зарубежной науке не существует, развитие определенных нами ключевых гибких навыков — важная задача для преподавателей иностранных языков, особенно в изменяющихся условиях современного образования. Данные навыки позволяют преподавателям эффективно выстраивать педагогический процесс и успешно находить решения различных ситуаций в профессиональной деятельности и за ее пределами.

Лингвистическая образовательная платформа *ProgressMe* является примером эффективной и современной площадки для обучения иностранным языкам, которая способна значительно улучшить такие значимые для современного преподавателя *soft skills*, как коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект, навыки креативности и критического мышления, ориентированного на решение задач, навыки планирования, адаптивности и самоорганизации.

Динамику развития и улучшения данных гибких навыков после использования платформы можно измерить такими инструментами, как ситуационные тесты и анкетирование. Представленные в статье варианты вопросов и критериев измерения группы мягких навыков будут использоваться в следующем этапе нашего исследования — апробации данных диагностических инструментов для изучения динамики улучшения владения определенными гибкими навыками у преподавателей иностранных языков в процессе использования лингвистической образовательной платформы *ProgressMe*.

Список литературы / References

- Бацунов С. Н., Дереча И. И., Кунгурова И. М., Слизкова Е. В. Современные детерминанты развития *soft skills* // Концепт. 2018. № 4. С. 198–206. [Bacunov, Sergey N., Derecha, Irina I., Kungurova, Irina M., & Slizkova, Elena V. (2018) *Sovremennyye determinanty razvitiya soft skills* (Modern Determinants of Soft Skills Development). *Koncept*, 4, 198–206. (In Russian)].
- Гусева Л. В., Плисов Е. В. Вынужденная дигитализация языкового образования: проблемы освоения иностранного языка в электронной среде // Вестник Московско-

- го университета. Серия 20: Педагогическое образование. 2020. № 4. С. 61–70. [Guseva, Lyudmila V., & Plisov, Evgeny V. (2020) Vynuzhdennaya digitalizaciya yazykovogo obrazovaniya: problemy osvoeniya inostrannogo yazyka v elektronnoj srede (Forced Digitalization of Language Education: Problems of Mastering a Foreign Language in an Electronic Environment). *MSU Vestnik. Series 20. Education*, 4, 61–70. (In Russian)].
- Казанцева А. Н. Возможности использования лингвистической образовательной платформы Progress.me для обучения добровольцев иностранному языку // Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков. 2021. №17. С. 30–36. [Kazanceva, Angelina N. (2021) Vozmozhnosti ispol'zovaniya lingvisticheskoy obrazovatel'noj platformy Progress.me dlya obucheniya dobrovol'cev inostrannomu yazyku (Opportunities to use the Linguistic Educational Platform Progress.me to Teach Volunteers a Foreign Language). *Problemy romano-germanskoj filologii, pedagogiki i metodiki prepodavaniya inostrannykh yazykov* (Issues of Romance and Germanic Philology, Pedagogy, and Methods of Teaching Foreign Languages), 17, 30–36. (In Russian)].
- Лаборатория компетенций Soft Skills: официальный сайт — Ростов-на-Дону, 2017. [Электронный ресурс]. URL: <http://softskills.sfedu.ru/> (дата обращения: 09.04.2023) [Laboratoriya kompetencij Soft Skills (Soft Skills Competence Lab: official website) (2023, April 09). Retrieved from <http://softskills.sfedu.ru/>. (In Russian)].
- Лингвистическая платформа нового поколения ProgressMe [Электронный ресурс]. URL: <https://progressme.ru/> (дата обращения: 05.03.2023) [Lingvisticheskaya platforma novogo pokoleniya ProgressMe (New Generation Language Platform ProgressMe: official website) (2023, March 05). Retrieved from <https://progressme.ru/>. (In Russian)].
- Лукманова О. Б., Валяева Н. Ю. Потенциал использования платформы Flipgrid для формирования иноязычной коммуникативной компетенции студентов бакалавриата (из опыта работы кафедры английского языка и профессиональной коммуникации НГЛУ им. Н. А. Добролюбова) // Вестник Нижегородского государственного лингвистического университета им. Н. А. Добролюбова. 2022. Вып. 2 (58). С. 141–157. [Lukmanova Olga B., & Valyaeva, Nadezhda Yu. (2022) Potencial ispol'zovaniya platformy Flipgrid dlya formirovaniya inoyazychnoj kommunikativnoj kompetencii studentov bakalavriata (iz opyta raboty kafedry anglijskogo yazyka i professional'noj kommunikacii NGLU im. N. A. Dobrolyubova) (The Potential of Using the Flipgrid Platform for the Formation of Foreign Language Communicative Competence of Undergraduate Students). *LUNN Bulletin*, 2 (58), 141–157. (In Russian)]. DOI 10.47388/2072-3490/lunn2022-58-2-141-157.
- Раицкая Л. К., Тихонова Е. В. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2018. Т. 15. № 3. С. 350–363. [Raickaya Liliya K., & Tihonova, Elena V. (2018) Soft skills v predstavlenii prepodavatelej i studentov rossijskih universitetov v kontekste mirovogo opyta (Soft Skills in the Representation of Teachers and Students of Russian Universities in the Context of World Experience). *RUDN Journal of Psychology and Pedagogics*, Vol. 15, 3, 350–363. (In Russian)].
- Сальная Л. К. Soft skills в компетентностной модели выпускника вуза // Наука. Образование. Культура. Вклад молодых исследователей: Сборник статей по материалам

- III Международной научной конференции преподавателей, молодых ученых, аспирантов и студентов вузов. Новочеркасск: НПИ имени М. И. Платова, 2016. С. 331–334. [Sal'naya, Leyla K. (2016) Soft skills v kompetentnostnoj modeli vypusknika vuza (Soft Skills in the Competence Model of a University Graduate). In *Nauka. Obrazovaniye. Kul'tura. Vklad molodykh issledovateley: Sbornik statey po materialam III Mezhdunarodnoy nauchnoy konferentsii prepodavateley, molodykh uchennykh, aspirantov i studentov vuza* (Science. Education. Culture. A Contribution of Young Scholars: Proceedings of the III International Scientific Conference of Teachers, Young Scholars, PhD Students and University Students). Novocherkassk: NPI named after M. I. Platov, 331–334. (In Russian)].
- Сосницкая О. SOFT SKILLS: мягкие навыки твердого характера [Электронный ресурс]. URL: <http://be-st.ru/ru/blog/13> (дата обращения: 07.04.2023). [Sosnickaya, Olga. (2023, April 07) SOFT SKILLS: myagkie navyki tverdogo haraktera (SOFT SKILLS: Soft Skills of a Hard Character). Retrieved from <http://be-st.ru/ru/blog/13>. (In Russian)].
- Чичерина М. М., Чичерина Ю. В. Современный цифровой учебник по иностранному языку: структура и содержание // Вестник Нижегородского государственного лингвистического университета им. Н. А. Добролюбова. 2021. Вып. 4 (56). С. 131–142. [Chicherina, Milana M., & Chicherina, Yulia V. (2021) Sovremennyj cifrovoj uchebnik po inostrannomu yazyku: struktura i sodержanie (Modern Digital Textbook on a Foreign Language: Structure and Content). *LUNN Bulletin*, 4 (56), 131–142. (In Russian)]. DOI 10.47388/2072-3490/lunn2021-56-4-131-142.
- Шамов А. Н., Ким О. М. Особенности профессиональной деятельности преподавателя иностранных языков в вузе // Вестник Мининского университета. 2020. Т. 8. № 2. URL: <https://www.minin-vestnik.ru/jour/article/view/1086/779> (дата обращения: 12.03.2023) [Shamov, Aleksandr N., & Kim, Olga M. (2020) (2023, March 12) Osobennosti professional'noj deyatel'nosti prepodavatelya inostrannyh yazykov v vuze (The Features of the Professional Activity of a Foreign Language Teacher at a University). *Vestnik of Minin University*, Vol. 8, 2. Retrieved from <https://www.minin-vestnik.ru/jour/article/view/1086/779>. (In Russian)].
- Яркова Т. А., Черкасова И. И. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. 2016. Т. 2. № 4. С. 222–234. [Yarkova, Tatyana A., & Cherkasova, Irina I. (2016) Formirovanie gibkikh navykov u studentov v usloviyah realizacii professional'nogo standarta pedagoga (Formation of Flexible Skills among Students in the Context of the Implementation of the Teacher's Professional Standard). *Tyumen State University Herald. Humanities Research. Humanitates*, Vol. 2, 4, 222–234. (In Russian)].
- Lippman Laura H., Ryberg, Renee, Carney, Rachel, & Kristin, Moore A. (2015) *Workforce Connections: Key "Soft Skills" that Foster Youth Workforce Success: toward a Consensus across Fields*. Rockville: Child Trends Publication.
- Sorokovych, Galina V., Staritsyna, Svetlana G., & Adbulmyanova, Indira R. (2022) Modeling the Environment for the Virtual Teacher — Student — Parent Interaction. *LUNN Bulletin*, 3 (59), 128–141. DOI: 10.47388/2072-3490/lunn2022-59-3-128-141.
- Tang, Keow N., Nor, Hashimah H., & Hashimah, Mohd Y. (2015) Novice Teacher Perceptions of the Soft Skills Needed in Today's Workplace. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 177, 284–288.