

УДК 372.881.111.1

DOI 10.47388/2072-3490/lunn2026-74-2-175-191

РОЛЬ РЕЧЕВЫХ КЛИШЕ В РАЗВИТИИ ДИАЛОГИЧЕСКОЙ РЕЧИ ВЗРОСЛЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ В СФЕРЕ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

А. С. Лазарева ¹, К. Ю. Каймакова ², Б. А. Жигалев ²

¹ АНО «Академия корпоративного обучения», Москва, Россия

² Нижегородский государственный лингвистический университет
им. Н. А. Добролюбова, Нижний Новгород, Россия

Статья посвящена теоретическому обоснованию роли речевых клише в развитии диалогической речи взрослых обучающихся английскому языку в сфере общепрофессионального общения. Актуальность исследования обусловлена возрастающими требованиями к подготовке обучающихся, способных осуществлять профессионально ориентированное иноязычное взаимодействие в условиях спонтанной коммуникации. В статье рассматриваются теоретические основания понятий «речевое клише», «диалогическая речь», «общепрофессиональная тематика»; раскрывается значение диалогической формы общения в структуре профессионально ориентированного обучения иностранному языку. Особое внимание уделяется проблеме автоматизации речевых действий в условиях ограниченного времени на продуцирование высказывания. Аргументируется, что использование речевых клише способствует повышению скорости речевой реакции и формированию устойчивых моделей профессионального взаимодействия. В работе систематизируются типы речевых клише, используемые в ситуациях общепрофессионального общения, описываются этапы и механизм обучения, включающий репродуктивную, вариативную и ситуативно-коммуникативную тренировку. Эмпирическую основу исследования составили данные наблюдения за процессом обучения, результаты диагностических заданий и статистические показатели, подтверждающие эффективность предлагаемой технологии в развитии умений диалогической речи. Делается вывод о том, что речевые клише способствует повышению эффективности процесса обучения, развитию речевой гибкости обучающихся и формированию умения профессионально ориентированного диалогического общения на английском языке.

Ключевые слова: речевые клише; обучение диалогу; общепрофессиональные темы; английский для специальных целей, обучение английскому.

Цитирование: Лазарева А. С., Каймакова К. Ю., Жигалев Б. А. Роль речевых клише в развитии диалогической речи взрослых обучающихся английскому языку в сфере общепрофессионального общения // Вестник Нижегородского государственного лингвистического университета им. Н. А. Добролюбова. 2026. Вып. 2 (74). С. 175–191. DOI 10.47388/2072-3490/lunn2026-74-2-175-191.

The Role of Formulaic Expressions in Developing Dialogic Speaking Skills among Adult Learners of English for General Professional Communication

Anna S. Lazareva ¹, Ksenia Y. Kaimakova ², Boris A. Zhigalev ²

¹ Academy of Corporate Education, Moscow, Russia

² Linguistics University of Nizhny Novgorod, Nizhny Novgorod, Russia

The article provides a theoretical justification for the role of formulaic expressions in developing the dialogic speaking skills of adult learners of English for general professional communication. The relevance of the study stems from the growing demand for learners capable of engaging in professionally oriented interaction in a foreign language under conditions of spontaneous communication. The article examines the theoretical foundations of the concepts of '*formulaic expression*,' '*dialogic speech*,' and '*general professional communication*,' and highlights the significance of dialogic interaction within professionally oriented foreign language instruction. Particular attention is paid to the automation of speech production under conditions of limited time for utterance production. It is argued that the use of formulaic expressions contributes to faster speech responses and the development of stable patterns of professional interaction. The study systematizes the types of formulaic expressions used in situations of general professional communication and describes the stages and instructional procedures involved in teaching them, including reproductive, variational, and situational-communicative practice. The empirical basis of the study consists of classroom observations, the results of diagnostic tasks, and statistical data confirming the effectiveness of the proposed instructional approach in developing dialogic speaking skills. The study concludes that the use of formulaic expressions enhances the effectiveness of the learning process, promotes learners' communicative flexibility, and contributes to the development of professionally oriented dialogic communication skills in English.

Key words: formulaic expression; teaching dialogue; general professional topics; English for Specific Purposes (ESP), English Language Teaching (ELT).

Citation: Lazareva, Anna S., Kaimakova, Ksenia, Y., & Zhigalev, Boris A. (2026) The Role of Formulaic Expressions in Developing Dialogic Speaking Skills among Adult Learners of English for General Professional Communication. *LUNN Bulletin*, 2 (74), 175–191. DOI 10.47388/2072-3490/lunn2026-74-2-175-191.

1. Введение

Практико-ориентированная направленность современного образования и возрастающая потребность в подготовке обучающихся к профессиональной коммуникации на иностранном языке определяют актуальность исследования роли речевых клише в развитии устной речи. Особую значимость приобретает формирование у обучающихся способности к спонтанному и функционально обусловленному диалогическому взаимодействию.

Эффективное взаимодействие с другими людьми является одним из показателей готовности обучающихся к спонтанному и непринужденному иноязычному общению в бытовой и профессиональной сферах. Как отмечает А. Ш. Габдуллина, развитие спонтанной иноязычной речи выступает важным условием формирования коммуникативной самостоятельности обучающихся и требует создания ситуаций естественного речевого взаимодействия (Габдуллина 2024).

Развитие говорения тесно связано с развитием мыслительной деятельности обучающихся, поскольку процесс порождения высказывания предполагает одновременную реализацию когнитивных, языковых и коммуникативных операций. З. И. Трубина подчеркивает, что обучение инициативному говорению невозможно без развития у обучающихся внутренней мотивации, речевой самостоятельности и способности к эвристическому поиску языковых средств (Трубина 2023).

Поскольку устная речь неразрывно связана с мышлением, ее развитие в образовательном процессе требует опоры на содержательную и профессионально значимую деятельность. Профессионально ориентированное говорение на английском языке предполагает не только владение лексико-грамматическими средствами, но и способность оперативно использовать их в соответствии с коммуникативной задачей, профессиональной ситуацией и логикой взаимодействия с собеседником (Лазарева 2026). В его структуру входит способность аргументированно выражать мнение, поддерживать профессиональный диалог, уточнять информацию, согласовывать решения и реагировать на реплики партнера по коммуникации. Как отмечают У. А. Овезова и М.-Н. Л. Вагнер, обучение англоязычной профессионально ориентированной дискуссии требует формирования устойчивых речевых моделей, обеспечивающих гибкость и логичность профессионального общения (Овезова, Вагнер 2022).

Степень научной разработанности проблемы определяется исследованиями в области коммуникативной методики обучения иностранным языкам, теории речевой деятельности и профессионально ориентированного обучения. Теоретическую основу исследования составили труды Е. И. Пассова (Пассов 1985), Н. Д. Гальсковой (Гальскова 2003), И. Л. Бим (Бим 2001) и других исследователей, рассматривающих коммуникативную направленность обучения как основу формирования иноязычной речевой компетенции.

Профессиональная сфера требует автоматизированного владения типовыми речевыми моделями, обеспечивающими оперативность и устойчивость делового взаимодействия. В условиях делового общения участник диалога зачастую не располагает временем на поэтапное грамматическое конструирование каждой реплики. Речевые клише обеспечивают готовность к диалогу без длительного языкового конструирования. Вместе с тем анализ научной литературы показывает, что роль речевых клише в развитии диалогической речи взрослых обучающихся английскому языку в сфере общепрофессионального общения разработана недостаточно. В большинстве исследований внимание сосредоточено преимущественно на развитии общей коммуникативной компетенции. Недостаточная научная разработанность механизмов автоматизации речевых действий в условиях профессионально ориентированного диалогического общения обуславливает необходимость дальнейшего теоретического осмысления и методической систематизации данной проблемы.

Цель исследования — теоретически обосновать и методически определить роль речевых клише в системе обучения диалогической речи взрослых в сфере общепрофессионального общения.

Объект исследования — процесс обучения диалогической речи взрослых обучающихся на иностранном языке.

Предмет исследования — роль речевых клише в формировании диалогической речи взрослых обучающихся в сфере общепрофессионального общения на английском языке.

2. Характеристика материала и методов исследования

Методологическую основу исследования составили положения коммуникативной методики обучения иностранным языкам, теории речевой деятельности, психолингвистического подхода к формированию устной речи. Использовались методы теоретического анализа психолого-педагогической, лингводидактической и методической литературы, систематизации и обобщения эмпирических данных по проблеме профессионально ориентированного обучения диалогической речи. Дополнительно применялись педагогическое наблюдение, анализ результатов учебной деятельности обучающихся и интерпретация данных, характеризующих эффективность речевых клише в обучении диалогу на английском языке.

3. Результаты исследования и их обсуждение

3.1. Теоретические основания обучения диалогической речи

Структура коммуникативной компетенции включает целевой, содержательный и операционный компоненты. Целевой компонент определяет направленность действий, мотивацию участника общения, его намерения и ожидаемый результат; содержательный связан с системой речевых актов, стратегий, тактик и типовых речевых моделей; операционный — с поэтапным переходом от воспроизведения образцов к самостоятельному и вариативному использованию речевых средств. Данная логика соотносится с теорией речевой деятельности А. А. Леонтьева, согласно которой речь включает мотив, цель, действия и операции (Леонтьев 1969: 155).

Психолингвистической основой обучения диалогу выступает представление о речи как речемыслительной деятельности. В логике Л. С. Выготского внешняя речь опирается на внутреннюю речь как механизм порождения высказывания; следовательно, обучение диалогу предполагает развитие способности к быстрому программированию речевого действия, прогнозированию реакции собеседника и выбору адекватных языковых средств. Диалогическая речь рассматривается как базовая форма естественной коммуникации, поскольку она ситуативна, спонтанна и требует оперативного реагирования. Ф. А. Сохин подчеркивал, что диалог является первичной формой развития связной речи и ос-

новой формирования более сложных коммуникативных структур (Сохин 1984: 8). Согласно В. Л. Скалкину, диалог представляет собой совокупность устных высказываний, последовательно создаваемых двумя и более участниками общения и связанных между собой единой ситуацией, темой и намерением взаимодействия (Скалкин 1989: 6).

Методическая организация обучения диалогу опирается на принципы ситуативности, активности, осознанности речевых операций, аутентичности, интерактивности и функциональности. Это означает, что обучающиеся осваивают не отдельные языковые единицы, а способы решения коммуникативных задач: уточнение информации, согласование решений, аргументацию позиции, выражение согласия или несогласия. Модель коммуникативной компетенции М. Канале и М. Суэйн, включающая грамматическую, социолингвистическую, дискурсивную и стратегическую компетенции, позволяет рассматривать обучение диалогу как комплексный процесс формирования языковых, речевых, стратегических и социокультурных умений (Еременко, Еременко 2025).

Таким образом, обучение диалогической речи представляет собой поэтапно организованный процесс формирования коммуникативной компетенции, в котором речевые действия осваиваются через ситуативное, интерактивное и функционально направленное использование языковых средств.

3.2. Диалог как приоритетная форма профессионально ориентированного обучения иностранному языку

В этнически разнообразной и поликультурной образовательной среде диалог выполняет не только коммуникативную, но и социально-психологическую функцию. Эмоциональное благополучие обучающихся влияет на учебную мотивацию, готовность к взаимодействию и включенность в образовательный процесс; психологический комфорт рассматривается как условие успешного обучения в многонациональном контексте (Горьков, Константинов 2026).

Диалогическая речь играет важную роль в снижении страха ошибки, повышении речевой активности и развитии уверенности в использовании иностранного языка. Парные и групповые задания способствуют овладению языком и приближают учебную практику к реальной коммуникации (Ачкасова 2024). Работа в парах увеличивает объем речевой практики, развивает самостоятельность, навыки сотрудничества и позволяет индивидуализировать обучение (Амирханов, Эльжуркаева 2023).

В педагогическом аспекте диалог выступает средством становления личности, формой коммуникативного взаимодействия, способом освоения культуры и механизмом порождения новых смыслов (Асташова 2025). При этом успешное участие в диалоге требует не только знания языковых средств, но и владения коммуникативными тактиками: умением инициировать разговор, реагировать на реплики партнера, выражать отношение к обсуждаемому вопросу и учитывать состояние собеседника (Деревянченко, Мартынов, Мартынова 2023).

Методическая приоритетность диалога определяется его ситуативностью, спонтанностью и реактивностью. В отличие от монолога, который может быть заранее подготовлен и относительно независим от непосредственной ситуации общения, диалог требует одновременного восприятия речи партнера, ее интерпретации, прогнозирования дальнейшего хода общения и формулирования собственной реплики. В профессиональной коммуникации это особенно важно, поскольку деловое взаимодействие реализуется преимущественно через обсуждение задач, переговоры, согласование решений, распределение обязанностей и разрешение конфликтных ситуаций.

Диалог избирается в качестве целевой модели, поскольку общепрофессиональная коммуникация носит интерактивный и переговорный характер. Профессиональное взаимодействие строится как обмен репликами, требующий постоянной корректировки речевого поведения в зависимости от реакции собеседника. В таком контексте речевые клише функционируют как инструмент оперативного действия: установления контакта, передачи инициативы, запроса уточнения, смягчения возражения, фиксации договоренности или завершения разговора.

Парное взаимодействие обеспечивает немедленную обратную связь: каждая реплика вызывает реакцию партнера, позволяя оценить уместность выбранного клише и его коммуникативный эффект. Монологическая речь такой проверки понимания не обеспечивает, поэтому мотивация точного использования речевых клише снижается. Следовательно, полноценное усвоение клише возможно именно в живом диалоге, где обучающийся действует в условиях неопределенности и ограниченного времени речевой реакции.

Таким образом, диалогическая форма является приоритетной в профессионально ориентированном обучении иностранному языку, поскольку моделирует реальную природу профессиональной коммуникации. Использование речевых клише в диалогах на уроке приближает учебное взаимодействие к условиям естественного общения, способствует автоматизации типовых речевых действий и формирует готовность обучающихся к участию в профессиональном диалоге.

3.3. Специфика общепрофессиональной тематики в развитии диалогической речи

В современных условиях от специалистов требуется оперировать общепрофессиональной лексикой в стандартных деловых ситуациях. В связи с этим растет необходимость в обучении, нацеленном не только на расширение словарного запаса, но и на готовности сотрудников к реальным речевым действиям на иностранном языке (Каймакова, Лазарева, Жигалев 2026).

Общепрофессиональная тематика занимает промежуточное положение между бытовым общением и специальной профессиональной коммуникацией. Она включает ситуации установления делового контакта, обсуждения условий

совместной работы, согласования сроков, распределения задач, уточнения информации, представления результатов, выражения согласия или несогласия, корректного завершения разговора. В отличие от специальной тематики, она не требует владения узкоотраслевой терминологией и глубокого предметного знания. Например, темы «вежливая просьба», «планирование встречи», «перенос сроков», «уточнение задания», «обсуждение результатов», «корректное несогласие», «подведение итогов разговора» являются общепрофессиональными для инженеров, экономистов, юристов, менеджеров и педагогов. Темы же «согласование условий договора о неразглашении», «обсуждение технических параметров оборудования», «анализ финансовой отчетности» относятся к специальной профессиональной коммуникации, поскольку предполагают отраслевую компетентность.

Методическая ценность общепрофессиональной тематики заключается в устойчивости ее коммуникативной структуры. В разных профессиональных сферах повторяются одни и те же речевые действия: запрос информации, уточнение, предложение решения, согласие, возражение, перенос встречи, подтверждение договоренности. Поэтому общепрофессиональные темы создают основу для отработки не случайных фраз, а устойчивых речевых моделей, востребованных в реальной профессиональной коммуникации.

Особенно значима данная тематика при обучении диалогу, поскольку диалогическое взаимодействие требует не только знания языкового материала, но и способности оперативно реагировать на реплики собеседника. Общепрофессиональные темы обеспечивают баланс между управляемостью учебной ситуацией и спонтанностью общения: они задают типовую коммуникативную рамку, но сохраняют вариативность речевых реакций.

Следовательно, общепрофессиональная тематика выполняет несколько функций: обеспечивает профессиональную направленность обучения без чрезмерной специализации, подготавливает переход к специальной профессиональной коммуникации, способствует автоматизации универсальных речевых действий и развивает речевую гибкость. Она выступает содержательной основой формирования устойчивых умений диалогического взаимодействия.

3.4. Речевые клише как средство обучения диалогической речи на общепрофессиональные темы

В профессиональной коммуникации речевые клише обеспечивают устойчивость, нормативность и предсказуемость речевого поведения. Несмотря на их широкое функционирование в профессиональной речи, в научной литературе сохраняется неоднозначность в определении статуса и границ данного понятия (Давкуш, Колосова 2022).

В методике обучения иностранному языку речевое клише целесообразно понимать как устойчивую, воспроизводимую и ситуативно закрепленную речевую единицу, служащую реализации определенного коммуникативного наме-

рения. В отличие от свободного словосочетания, клише извлекается из памяти как готовая модель, что особенно важно в диалогической речи, где реакция должна быть быстрой, уместной и прагматически точной.

К основным признакам речевого клише относятся устойчивость формы, ситуативная обусловленность, функциональная направленность и частичная десементизация. Клише используется не только для передачи информации, но и для установления контакта, поддержания разговора, управления ходом диалога, выражения отношения, смягчения несогласия или завершения взаимодействия.

В обучении диалогической речи речевые клише выполняют структурообразующую функцию: они помогают обучающемуся быстрее включаться в диалог, поддерживать речевой контакт, преодолевать паузы и выбирать социально приемлемые формы высказывания. В профессиональном общении это особенно значимо, поскольку неадекватно выбранная реплика может привести к нарушению делового этикета или конфликту.

Речевые клише входят в состав автоматизированных речевых навыков. О. Г. Оберемко и Е. А. Малютина связывают автоматизацию речевых моделей у взрослых обучающихся с развитием стрессоустойчивости, дипломатичности и способности действовать в ситуациях неопределенности и коммуникативного давления (Оберемко, Малютина 2023). В межкультурном аспекте клише также позволяют выбирать нормативные стратегии реагирования при несовпадении коммуникативных ожиданий и норм речевого поведения (Тарева, Дорохова 2024).

Для обучения существенна методическая классификация клише. С учетом подхода С. В. Поповой и Ж. Н. Ворочай можно выделять неварьируемые и ограниченно варьируемые, закрытые и открытые, готовые и неготовые клише (Попова, Ворочай 2022). В обучении диалогу на общепрофессиональные темы наиболее продуктивны ограниченно варьируемые и открытые модели, поскольку они сохраняют устойчивую структуру и допускают ситуативное наполнение: *Could you clarify the deadline?*, *Could you clarify the main requirement?*, *Could you clarify who is responsible for this task?*.

С учетом функций в диалогическом взаимодействии речевые клише могут быть систематизированы как клише установления контакта (*Good morning. Could I ask you a question?*), запроса информации (*Could you tell me more about...?*), уточнения (*Do you mean that...?*), согласия (*I completely agree with you*), мягкого несогласия (*I see your point, but...*), предложения (*I suggest that we...*), аргументации (*The main reason is that...*), согласования сроков (*Could we reschedule the meeting?*), подведения итогов (*So, we have agreed that...*) и завершения разговора (*Thank you for your time. I look forward to our next discussion*).

Отбор речевых клише должен учитывать уровень языковой компетенции обучающихся, степень их профессиональной подготовленности и индивидуально-психологические особенности, влияющие на мотивацию и успешность общения (Бацына, Смирнова, Шарова 2022). Важным критерием отбора высту-

пает проблемная профессиональная ситуация. Н. Ф. Коряковцева рассматривает проблемную ситуацию как значимую единицу содержания профессиональной подготовки, соотносимую с реальными задачами иноязычного общения (Коряковцева 2023). Поэтому клише должны вводиться не как списки для запоминания, а через ситуации переноса встречи, уточнения задания, обсуждения сроков, просьбы о помощи, несогласия с предложением коллеги или корректного реагирования на возражение.

Таким образом, речевые клише в обучении диалогу на общепрофессиональные темы являются устойчивыми, функционально специализированными и ситуативно закреплёнными единицами, обеспечивающими оперативность и нормативность профессионального общения. Их методическая значимость состоит в автоматизации типовых речевых актов и освобождении внимания обучающихся для смысловой стороны коммуникации.

3.5. Систематизация речевых клише для диалогов на общепрофессиональные темы

Общепрофессиональная тематика, речевые клише и диалогическая речь образуют единую методическую структуру, обеспечивающую переход от усвоения языкового материала к формированию профессионально ориентированного речевого поведения. Общепрофессиональные темы задают содержательную основу коммуникации и моделируют типовые сценарии делового взаимодействия: переговоры, обсуждение проектов, распределение обязанностей, согласование решений, разрешение конфликтов, проведение совещаний и презентаций.

Речевые клише выступают связующим звеном между языковым знанием и речевым действием. Они представляют собой готовые коммуникативные модели, позволяющие в условиях ограниченного времени реакции сосредоточиться не на построении языковой формы, а на содержании общения и позиции собеседника. Диалог в свою очередь является средой актуализации и автоматизации клише, поскольку требует постоянного реагирования на изменяющуюся коммуникативную ситуацию.

Систематизация клише строится по функционально-коммуникативному принципу и отражает основные фазы делового взаимодействия: установление контакта, обмен информацией, управление коммуникацией, переговорный процесс, разрешение конфликтных ситуаций и завершение общения. Такая структура позволяет формировать не набор разрозненных фраз, а целостную модель ведения профессионального диалога.

Первый блок включает клише установления контакта и начала общения: *Good morning, Pleased to meet you, Shall we get down to business?*. Их функция состоит в создании благоприятного коммуникативного климата и обозначении готовности к взаимодействию.

Второй блок составляют информационно ориентированные клише, обеспечивающие передачу, уточнение и структурирование информации: *Could you elaborate on that?, If I understand you correctly..., Let me explain this in more detail.*

Третий блок представлен регулятивными клише, распределяющими коммуникативную инициативу между участниками диалога: *What are your thoughts on this?, Over to you, If I could just add something here...*

Четвертый блок объединяет переговорные клише, используемые для поиска решений и достижения договоренности: *We might consider..., What if we were to...?, Are we on the same page?*

Пятый блок включает клише разрешения конфликтов и смягчения коммуникативного напряжения: *I see your point, but..., Let's try to find a compromise, Let's agree to disagree on this issue.*

Шестой блок образуют завершающие клише, обеспечивающие подведение итогов и корректное завершение общения: *To summarize our discussion..., Thank you for your time, I'll keep you updated.*

Данные блоки используются не изолированно, а в рамках типовых профессиональных сценариев. Так, при моделировании делового совещания активизируются клише установления контакта, управления взаимодействием и завершения разговора; при переговорах о сроках — переговорные и конфликтно-регулятивные клише. Ротация ролей инициатора и реагирующего участника обеспечивает освоение полного спектра коммуникативных действий, характерных для профессионального диалога.

Таким образом, функционально-коммуникативная систематизация речевых клише создает основу для их последовательной автоматизации и способствует формированию устойчивых умений профессионально ориентированного общения на английском языке.

3.6. Механизм развития диалогической речи посредством речевых клише

Развитие диалогической речи посредством речевых клише основывается на поэтапном формировании диалогических умений: от восприятия и воспроизведения отдельных речевых единиц к самостоятельному построению профессионально ориентированного диалога. Данная логика соотносится с положением В. Л. Скалкина о последовательном овладении диалогической речью: сначала формируется умение использования отдельных реплик, затем — умение связывать их в диалогические единства типа «вопрос — ответ», «утверждение — переспрос», «приглашение — согласие», «уточнение — разъяснение» (Скалкин 1989: 35).

Механизм включает несколько этапов. Диагностический этап направлен на определение исходного уровня сформированности диалогических умений и владения речевыми клише. Выявляются типичные затруднения: недостаточная скорость реакции, ограниченный репертуар клише, трудности поддержания диалога и варьирования речевых моделей в зависимости от ситуации.

На этапе моделирования обучающимся предъявляются образцы профессионально ориентированных диалогов, демонстрирующие аутентичное использование клише в ситуациях обсуждения задач, согласования сроков, уточнения информации, выражения несогласия и завершения переговоров. Работа с образцом включает восприятие диалога, выделение ключевых клише, анализ их функций, фонетическую отработку и воспроизведение по модели.

Центральным является этап работы в парах, обеспечивающий превращение речевых моделей в автоматизированные средства профессионального общения. Он включает репродуктивные упражнения, направленные на воспроизведение диалогов-образцов; трансформационные упражнения, предполагающие изменение лексического наполнения при сохранении коммуникативной структуры; репликовые упражнения, развивающие способность быстро подбирать адекватную реплику-реакцию.

Особое значение имеет «эхо-ответ», при котором один обучающийся воспроизводит исходное клише, а партнер варьирует его в новой ситуации: *Could you clarify the deadline?*, *Could you clarify the client's expectations?*, *Could you clarify who is responsible for this stage of the project?*. Такая работа позволяет сохранить устойчивость модели и одновременно развить ее ситуативную адаптивность.

На комбинаторно-конструктивном этапе обучающиеся самостоятельно строят диалоги в новых профессиональных ситуациях. Речевые клише начинают функционировать не как учебные единицы, а как инструменты решения коммуникативных задач. Например, при телефонных переговорах активизируются клише установления контакта, уточнения и завершения; при деловых встречах — клише управления диалогом, аргументации и поиска компромисса; при конфликтных ситуациях — формулы смягченного несогласия и корректного возражения.

Завершающий этап связан с рефлексией и коррекцией. Анализируется не только языковая правильность, но и прагматическая адекватность: уместность выбранного клише, соответствие ситуации, достижение цели общения и успешность взаимодействия с партнером. Рефлексия способствует развитию самоконтроля и корректировке коммуникативных стратегий.

Таким образом, развитие диалогической речи посредством речевых клише представляет собой поэтапно организованную систему, обеспечивающую переход от воспроизведения готовых моделей к самостоятельному и вариативному профессиональному общению.

3.7. Проверка эффективности развития диалогической речи посредством речевых клише

Эмпирическая проверка эффективности речевых клише в развитии диалогической речи проводилась на базе АНО «Академия корпоративного обучения» (Москва) в процессе обучения взрослых английскому языку по программам профессионально ориентированной подготовки. В исследовании приняли участие 120 взрослых обучающихся в возрасте от 24 до 46 лет, представляющих

различные профессиональные сферы: менеджмент, IT, финансы, логистику, юриспруденцию, HR и корпоративное администрирование.

Обучающиеся были распределены на контрольную и экспериментальную группы по 60 человек. В контрольной группе обучение диалогической речи осуществлялось преимущественно на основе традиционной коммуникативной методики с использованием тематических диалогов и фронтальной работы. В экспериментальной группе применялись речевые клише, процесс включал этапы моделирования, репродуктивной, трансформационной и ситуативно-коммуникативной тренировки. Продолжительность экспериментального обучения составила 4 месяца (64 академических часа).

Для оценки эффективности использовались следующие диагностические показатели:

- скорость речевой реакции;
- количество коммуникативно адекватных реплик;
- степень вариативности использования речевых клише;
- уровень поддержания диалогического взаимодействия;
- количество коммуникативных сбоев;
- уровень прагматической адекватности речевого поведения.

На констатирующем этапе обе группы демонстрировали сопоставимые результаты. Средний показатель успешности выполнения диалогических заданий в контрольной группе составил 58,4 %, в экспериментальной — 57,9 %, что свидетельствовало об отсутствии статистически значимых различий на начальном этапе обучения.

По завершении формирующего этапа в экспериментальной группе были зафиксированы более выраженные положительные изменения. Средний показатель успешности диалогического взаимодействия повысился до 84,6 %, тогда как в контрольной группе — до 69,8 %. Таким образом, прирост результатов составил 26,7 % в экспериментальной группе и 11,4 % в контрольной.

Анализ отдельных параметров показал:

- скорость речевой реакции в экспериментальной группе увеличилась в среднем на 31 %;
- количество коммуникативно адекватных реплик возросло на 37 %;
- вариативность использования речевых клише повысилась на 34 %;
- число коммуникативных сбоев сократилось на 41 %;
- уровень поддержания диалога без помощи преподавателя вырос на 39 %.

Особенно значимые изменения были выявлены в ситуациях спонтанного профессионального общения. Если на начальном этапе только 28 % обучающихся экспериментальной группы могли самостоятельно поддерживать профессиональный диалог продолжительностью более трех минут без длительных пауз и перехода на родной язык, то после завершения обучения данный показатель достиг 81 %. В контрольной группе аналогичный показатель увеличился с 30 % до 56 %.

Дополнительное педагогическое наблюдение показало снижение уровня речевой тревожности и повышение коммуникативной уверенности обучающихся экспериментальной группы. 87 % участников отметили, что использование функционально организованных речевых клише облегчает участие в переговорах, обсуждении задач и деловых встречах на английском языке. 82 % обучающихся указали, что парный формат работы способствует преодолению страха ошибки и позволяет быстрее реагировать в условиях спонтанной коммуникации.

Полученные результаты подтверждают, что речевые клише способствуют развитию диалогической речи, речевой гибкости и автоматизации профессионально значимых коммуникативных действий. Наиболее выраженный эффект проявляется в повышении оперативности речевого реагирования, прагматической адекватности общения и готовности обучающихся к участию в профессиональном диалоге в условиях реальной коммуникации.

4. Заключение

Проведенное исследование позволило теоретически обосновать и описать роль речевых клише как эффективного средства обучения диалогической речи на общепрофессиональные темы на английском языке. Анализ психолого-педагогической, лингводидактической и методической литературы показал, что современное профессионально ориентированное обучение иностранному языку требует перехода от усвоения отдельных языковых единиц к формированию способности обучающихся осуществлять спонтанное, ситуативно обусловленное и прагматически адекватное речевое взаимодействие в условиях профессиональной коммуникации.

В ходе исследования установлено, что диалогическая форма общения обладает приоритетным значением в профессионально ориентированном обучении иностранному языку, поскольку наиболее полно отражает реальную природу делового взаимодействия. В отличие от монологической речи, диалог требует оперативного реагирования на изменяющуюся коммуникативную ситуацию, учета позиции собеседника, выбора адекватных стратегий речевого поведения и постоянной коррекции высказывания в процессе общения.

Теоретический анализ позволил определить речевые клише как устойчивые, воспроизводимые и ситуативно закреплённые речевые единицы, обеспечивающие реализацию типовых коммуникативных намерений в профессиональном взаимодействии. Доказано, что использование речевых клише способствует ускорению речевой реакции, повышению прагматической точности высказывания и автоматизации типовых речевых действий.

В исследовании была раскрыта специфика общепрофессиональной тематики как содержательной основы обучения диалогической речи. Установлено, что общепрофессиональные темы обеспечивают формирование универсальных коммуникативных умений, востребованных в различных профессиональных

сферах, и создают оптимальные условия для отработки устойчивых речевых моделей в ситуациях делового общения.

Разработанная поэтапно организованная система развития диалогической речи включает диагностический этап, моделирование речевого взаимодействия, работу в парах, комбинаторно-конструктивный этап, а также этап рефлексии и коррекции. Показано, что работа в парах обеспечивает условия, максимально приближенные к реальной коммуникации, способствует повышению речевой активности обучающихся, развитию коммуникативной гибкости и формированию навыков оперативного речевого реагирования.

Результаты экспериментальной работы, проведенной на базе АНО «Академия корпоративного обучения» (Москва) с участием 120 взрослых обучающихся, подтвердили эффективность речевых клише в развитии диалогической речи. В экспериментальной группе были зафиксированы более высокие показатели успешности диалогического взаимодействия, увеличение скорости речевой реакции, рост вариативности использования речевых клише и снижение количества коммуникативных сбоев по сравнению с контрольной группой. Полученные данные свидетельствуют о том, что речевые клише способствуют эффективности процесса обучения и формированию устойчивых умений профессионально ориентированного диалогического общения на английском языке.

Таким образом, речевые клише обладают значительным методическим потенциалом и могут рассматриваться как эффективное средство развития диалогической речи в условиях профессионально ориентированного обучения иностранному языку. Перспективы дальнейших исследований связаны с разработкой цифровых форм реализации этапов развития диалогической речи посредством речевых клише, расширением спектра профессиональных сценариев общения, а также адаптацией речевых клише к условиям смешанного и дистанционного обучения взрослых.

Список литературы / References

- Амирханов Н. У., Эльжуркаева М. Я. Подходы в обучении диалогической речи на уроках английского языка // Управление образованием: теория и практика. 2023. № 5 (63). С. 189–194. [Amirkhanov, Nurhazh U., & El'zhurkaeva, Malika Ya. (2023) Podkhody v obuchenii dialogicheskoi rechi na urokakh angliiskogo yazyka (Approaches to Teaching Dialogic Speech in English Lessons). *Education Management Review*, 5 (63), 189–194. (In Russian)]. DOI: 10.25726/f2413-8853-9363-p.
- Асташова Н. А. Диалогическое обучение: перспективный вариант организации образования // Образование и наука. 2025. Т. 27. № 4. С. 9–41. [Astashova, Nadezhda A. (2025) Dialogicheskoye obucheniye: perspektivnyy variant organizatsii obrazovaniya (Dialogical Learning: A Prospective Variant of Education Organization). *The Education and Science Journal*, 27(4), 9–41. (In Russian)]. DOI: 10.17853/1994-5639-2025-4-9-41.
- Ачкасова Н. Н. Востребованные формы работы со студентами неязыкового вуза на занятиях по английскому языку // Мир науки, культуры, образования. 2024. № 6 (109). С. 165–167. [Achkasova, Natal'ya N. (2024) Vostrebovannyye formy raboty so studentami neyazykovykh universitetov na zanyatiyakh po angliyskomu yazyku (Required Forms of Work with Students of a Non-Linguistic University in English Lessons). *World of Science, Culture, Education*, 6 (109), 165–167. (In Russian)]. DOI: 10.26907/2542-0417.2024.6.165-167.

kovogo vuza na zanyatiyakh po angliyskomu yazyku (Demanded Forms of Work with Non-Language University Students in English Classes). *The world of science, culture and education*, 109 (6), 165–167. (In Russian)].

Бацына Я. В., Смирнова Н. Б., Шарова С. Н. К вопросу об обучении профессиональному английскому будущих менеджеров отельного бизнеса // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 74-1. С. 31–34. [Batsyna, Yana V., Smirnova, Natal'ya B., & Sharova, Svetlana N. (2022) K voprosu ob obuchenii professional'nomu angliyskomu budushchikh menedzherov otel'nogo biznesa (On Teaching Professional English to Future Hotel Business Managers). *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*, 74-1, 31–34. (In Russian)].

Бим И. Л. Методика обучения иностранным языкам как наука и учебная дисциплина // Иностранные языки в школе. 2001. № 1. С. 4–10. [Bim, Inessa L. (2001) Metodika obucheniya inostrannym yazykam kak nauka i uchebnaya distsiplina (Methods of Teaching Foreign Languages as a Science and Academic Discipline). *Inostrannyye yazyki v shkole*, 1, 4–10. (In Russian)].

Габдуллина А. Ш. Общеметодические аспекты развития спонтанной иноязычной речи у студентов неязыковых направлений подготовки // Мир науки, культуры, образования. 2024. № 6 (109). С. 48–51. [Gabdullina, Alsu Sh. (2024) Obshchemethodicheskiye aspekty razvitiya spontannoy inoyazychnoy rechi u studentov neyazykovykh napravleniy podgotovki (General Methodological Aspects of Developing Spontaneous Foreign Language Speech in Non-Language Major Students). *The world of science, culture and education*, 109 (6), 48–51. (In Russian)].

Гальскова Н. Д. Современная методика обучения иностранным языкам. М.: АРКТИ, 2003. [Gal'skova, Natal'ya D. (2003) *Sovremennaya metodika obucheniya inostrannym yazykam* (Modern Methods of Teaching Foreign Languages). Moscow: ARKTI. (In Russian)].

Горьков С. Д., Константинов В. В. Теоретический анализ влияния эмоционального благополучия студентов вуза на формирование учебной мотивации в условиях многонациональной учебной среды // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2026. Т. 11. № 1. С. 80–86. [Gor'kov, Sergej D., & Konstantinov, Vsevolod V. (2026) Teoreticheskiy analiz vliyaniya emotional'nogo blagopoluchiya studentov vuza na formirovaniye uchebnoy motivatsii v usloviyakh mnogonatsional'noy uchebnoy sredy (Theoretical Analysis of the Influence of University Students' Emotional Well-being on the Formation of Learning Motivation in a Multinational Learning Environment). *Pedagogy. Theory & Practice*, 11 (1), 80–86. (In Russian)]. DOI: 10.30853/ped20260011.

Давкуш Н. В., Колосова Н. Н. Речевые клише и штампы в профессиональной педагогической речи // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 74-2. С. 76–79. [Davkush, Natal'ya V., & Kolosova, Natal'ya N. (2022) Rechevyye klishche i shtampy v professional'noy pedagogicheskoy rechi (Speech Clichés and Stereotypes in Professional Pedagogical Speech). *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*, 74-2, 76–79. (In Russian)].

Деревянченко Е. А., Мартынов Ю. А., Мартынова Ю. В. Коммуникативное моделирование в обучении иноязычной диалогической речи студентов медицинского вуза // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. 2023. Т. 12. № 2. С. 38–44. [Derevyanchenko, Elena A., Martynov, Yuriy A., & Martynova, Yuliya V. (2023) Kommunikativnoye modelirovaniye v obuchenii inoyazychnoy dialogicheskoy rechi studentov meditsinskogo vuza (Communicative Modeling in Teaching Foreign Language Dialogic Speech to Medical University Students). *Herald of Siberian Institute of Business and Information Technologies*, 12 (2), 38–44. (In Russian)]. DOI: 10.24412/2225-8264-2023-2-38-44.

- Еременко И. О., Еременко А. В. Теоретические основания содержания тестирования: структура коммуникативной компетенции // Педагогическая перспектива. 2025. № 3 (19). С. 52–65. [Eremenko, Irina O., & Eremenko, Aleksandra V. (2025) Teoreticheskiye osnovaniya sodержaniya testirovaniya: struktura kommunikativnoy kompetentsii (Theoretical Foundations of Testing Content: Structure of Communicative Competence). *Pedagogical perspective*, 19 (3), 52–65. (In Russian)]. DOI: 10.55523/27822559_2025_3(19)_52.
- Каймакова К. Ю., Лазарева А. С., Жигалев Б. А. Тематическо-ситуативный принцип как основание проектирования курса устной профессиональной речи для взрослых в условиях корпоративного обучения // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2026. Т. 31. № 1. С. 43–61. [Kaymakova, Ksenia Yu., Lazareva, Anna S., & Zhigalev, Boris A. (2026) Tematicheskoye-situativnyy printsip kak osnovaniye proyektirovaniya kursa ustnoy professional'noy rechi dlya vzroslykh v usloviyakh korporativnogo obucheniya (Thematic-Situational Principle as the Basis for Designing an Oral Professional Speech Course for Adults in the Context of Corporate Training) *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnyye nauki = Tambov University Review. Series: Humanities*, 31(1), 43–61. (In Russian)]. DOI: 10.20310/1810-0201-2026-31-1-43-6.
- Коряковцева Н. Ф. Актуальные вопросы профессиональной подготовки учителя иностранного языка в контексте реформирования отечественной системы высшего образования // Вестник МГПУ. Серия: Филология. Теория языка. Языковое образование. 2023. № 3 (51). С. 155–161. [Koryakovtseva, Natal'ya F. (2023) Aktual'nyye voprosy professional'noy podgotovki uchitelya inostrannogo yazyka v kontekste reformirovaniya otechestvennoy sistemy vysshego obrazovaniya (Current Issues of Professional Training of Foreign Language Teachers in the Context of Reforming the Domestic Higher Education System). *MCU Journal of Philology. Theory of Linguistics. Linguistic Education*, 51 (3), 155–161. (In Russian)]. DOI: 10.25688/2076-913X.2023.51.3.13.
- Лазарева А. С. Профессионально ориентированное обучение иностранному языку взрослых: методические принципы отбора и организации лексического материала [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. 2026. № 3. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=34494> (дата обращения: 01.03.2026) [Lazareva, Anna S. (2026) (2026, March 01) Professional'no orientirovannoye obucheniye inostrannomu yazyku vzroslykh: metodicheskiye printsipy otbora i organizatsii leksicheskogo materiala (Professionally Oriented Teaching of a Foreign Language to Adults: Methodological Principles for Selecting and Organizing Vocabulary Material). *Modern Problems of Science and Education*, 3. Retrieved from <https://science-education.ru/ru/article/view?id=34494>. (In Russian)]. DOI: 10.17513/spno.34494.
- Леонтьев А. А. Язык, речь, речевая деятельность. М.: Просвещение, 1969. [Leont'yev, Aleksei A. (1969) *Yazyk, rech', rechevaya deyatel'nost'* (Language, Speech, Speech Activity). Moscow: Prosveshcheniye. (In Russian)].
- Оберемко О. Г., Малютина Е. А. Развитие устной речи взрослых обучающихся на курсах иностранных языков в условиях неопределенности // Язык и культура. 2023. № 61. С. 256–272. [Oberemko, Ol'ga G., & Malyutina, Elena A. (2023) Razvitiye ustnoy rechi vzroslykh obuchayushchikhsya na kursakh inostrannykh yazykov v usloviyakh neopredelennosti (Development of Adult Learners' Oral Speech in Foreign Language Courses under Uncertainty). *Language and Culture*, 61, 256–272. (In Russian)]. DOI: 10.17223/19996195/61/14.
- Овезова У. А., Вагнер М.-Н. Л. Особенности обучения англоязычной профессионально ориентированной дискуссии студентов в высшей школе // Мир науки, культуры, образования. 2022. № 2 (93). С. 53–55. [Ovezova, Umeda A., & Vagner, Monika-Natal'ia L. (2022) Osobennosti obucheniya angloyazychnoy professional'no orientirovannoy diskussii

studentov v vysshey shkole (Features of Teaching English Professionally Oriented Discussion to University Students). *The world of science, culture and education*, 93 (2), 53–55. (In Russian)].

Пассов Е. И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению. М.: Просвещение, 1985. [Passov, Efim I. (1985) *Kommunikativnyy metod obucheniya inoyazychnomu govoraniyu* (Communicative Method of Teaching Foreign Language Speaking). Moscow: Prosveshcheniye. (In Russian)].

Попова С. В., Ворочай Ж. Н. Обучение студентов педагогических вузов спонтанной речи на основе диалогического подхода // Психолого-педагогический журнал «Гаудеамус». 2022. Т. 21. № 1. С. 27–32. [Popova, Svetlana V., & Vorochay, Zhanna N. (2022) Obucheniye studentov pedagogicheskikh vuzov spontannoy rechi na osnove dialogicheskogo podkhoda (Teaching Spontaneous Speech to Pedagogical University Students Based on the Dialogical Approach). *Psychological-Pedagogical Journal "Gaudeamus"*, 21 (1), 27–32. (In Russian)]. DOI: 10.20310/1810-231X-2022-21-1-27-32.

Скалкин В. Л. Обучение диалогической речи (на материале английской речи): Пособие для учителя. Киев: Радянська школа, 1989. [Skalkin, Vladimir L. (1989) *Obucheniye dialogicheskoy rechi (na materiale angliiskoy rechi): Posobiye dlya uchitelya* (Teaching Dialogic Speech (Based on English Speech): Teacher's Guide). Kyiv: Radyans'ka shkola. (In Russian)].

Сохин Ф. А. Развитие речи детей дошкольного возраста. М.: Просвещение, 1984. [Sokhin, Feliks A. (1984) *Razvitiye rechi detey doshkol'nogo vozrasta* (Development of Speech in Preschool Children). Moscow: Prosveshcheniye. (In Russian)].

Тарева Е. Г., Дорохова А. М. Современный межкультурный дискурс: статус в лингводидактике // Вестник МГПУ. Серия: Филология. Теория языка. Языковое образование. 2024. № 1 (53). С. 124–135. [Tareva, Elena G., & Dorokhova, Anastasiya M. (2024) *Sovremennyy mezhkul'turnyy diskurs: status v lingvodidaktike* (Modern Intercultural Discourse: Status in Linguodidactics). *MCU Journal of Philology. Theory of Linguistics. Linguistic Education*, 53 (1), 124–135. (In Russian)]. DOI: 10.25688/2076-913X.2024.53.1.09.

Трубина З. И. Обучение инициативному говорению на уроках иностранного языка на уровне основного общего образования // Проблемы современного педагогического образования. 2023. № 80-4. С. 256–259. [Trubina, Zoya I. (2023) *Obucheniye initsiativnomu govoraniyu na urokakh inostrannogo yazyka na urovne osnovnogo obshchego obrazovaniya* (Teaching Initiative Speaking in Foreign Language Classes at the Level of Basic General Education). *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*, 80-4, 256–259. (In Russian)].